



websolutions kept simple
Webbasierte Lösungen die *einfach* überzeugen.

Ihr E-Mail Zugang

Informationen und Hilfestellungen

Autoren/-innen: webks

Version: 7

Letzte Änderung: 01.06.2016 16:46 (Julian Pustkuchen)

1 Inhaltsverzeichnis

| | | |
|-----|--|---|
| 2 | Ihre Benutzerkonten..... | 3 |
| 3 | E-Mail Abruf im Browser („Webmailer“) | 3 |
| 3.1 | E-Mail Passwort ändern | 3 |
| 4 | E-Mail Zugang mithilfe eines E-Mail Clients..... | 4 |
| 4.1 | Mailserver Verbindungsdaten..... | 4 |
| 5 | Über webks: websolutions kept simple | 5 |

Mit diesen Informationen möchten wir Ihnen bei der Einrichtung Ihrer E-Mail Konten behilflich sein.

Dieses Informationsblatt behandelt ausschließlich die Ersteinrichtung und den Abruf bereits eingerichteter E-Mail-Adressen. Die Einrichtung zusätzlicher E-Mail Adressen ist nicht Bestandteil dieses Dokumentes, aber auch dabei helfen wir Ihnen gerne. Kontaktieren Sie uns.

2 Ihre Benutzerkonten

| E-Mail Adresse (Benutzername) | Aliase | Passwort |
|----------------------------------|--------|----------|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

3 E-Mail Abruf im Browser („Webmailer“)

Wenn Sie ihre E-Mails mobil abrufen möchten oder keinen E-Mail Client benutzen, loggen Sie sich **online** in unseren **Webmailer** ein unter:

- <http://webmail.webks.de/>

3.1 E-Mail Passwort ändern

Ihr E-Mail Passwort ändern Sie im **Webmailer** unter **„Einstellungen“** > **„Passwort“**.

Alternativ oder falls Sie die Passwörter mehrerer E-Mail Accounts ändern möchten, können Sie dies auch mit Ihrem Webpace-Login im Plesk unter <http://server.webks.de> durchführen.

4 E-Mail Zugang mithilfe eines E-Mail Clients

Zum **Mail-Abruf per E-Mail Client (z.B. Outlook oder Thunderbird)** nutzen Sie bitte die folgenden **Verbindungsdaten**.

4.1 Mailserver Verbindungsdaten

- Posteingangsserver: **webks.de**
- Postausgangsserver: **webks.de**
- Verbindungssicherheit / Verschlüsselung: **STARTTLS** (oder **TLS**, falls STARTTLS nicht verfügbar)
- Ports: Es werden die üblichen Standard-Ports verwendet:
 - **Posteingang:**
 - **POP3:**
 - Posteingang (POP3): **110**
 - oder Posteingang (POP3 mit STARTTLS): **995**
 - **oder IMAP:**
 - Posteingang (IMAP mit / ohne STARTTLS): **143**
 - **Postausgang:**
 - **SMTP:**
 - Postausgang (SMTP mit / ohne STARTTLS): **25**
 - *alternativ 587 z.B. in Hotels bei einer Sperrung von Port 25*
 - **Postausgangsserver erfordert Authentifizierung: Ja** (identisch zu Eingangsserver)
 - **Secure Password Authentication (SPA): NEIN** (Outlook)

Beim Posteingangsserver haben Sie die freie Wahl ob Sie das **IMAP - oder POP3** Verfahren verwenden.

Hinweise zum IMAP Protokoll:

Bitte berücksichtigen Sie, dass bei der Verwendung von **IMAP** die E-Mails **auf dem Server belassen** werden.

Daher gilt folgendes zu berücksichtigen:

- Der verwendete E-Mail **Speicherplatz** wirkt sich auf Ihr Webhosting-Speicherkontingent aus! Es empfiehlt sich daher idR. eine lokale Archivierung im E-Mail Client einzurichten oder nicht benötigte E-Mails regelmäßig zu entfernen, damit ihr Speicherplatz nicht ausgeschöpft wird
- Die Einrichtung von **Backups** wird von uns dringend empfohlen, damit einem Verlust wichtiger E-Mails konsequent vorgebeugt wird.

Bebilderte Anleitungen zur Einrichtung in Ihrem E-Mail-Client finden Sie zudem unter: <https://www.webks.de/faq>

5 Über webks: websolutions kept simple

webks: websolutions kept simple bietet Ihnen von Webdesign über Werbe- und Optimierungsmaßnahmen bis hin zu Spezialentwicklungen & Komplettlösungen für Ihr Unternehmen, benutzerorientierte und maßgeschneiderte webbasierte Softwarelösungen.

webks: websolutions kept simple
Webbasierte Softwarelösungen die einfach überzeugen.

Julian Pustkuchen & Thomas Frobieter GbR
Kreuzacker 6
32457 Porta Westfalica

<http://www.webks.de>
E-Mail: info@webks.de
Tel.: +49 571 39815860
Fax: +49 571 39815866

Wir hoffen Ihnen mit diesen Informationen behilflich bei der Einrichtung Ihrer E-Mail Konten zu sein.

Sollten Sie weitere Fragen haben, zögern Sie nicht **uns zu kontaktieren**.